



MANUAL ADMINISTRATIVO

**SECRETARÍA DE DESARROLLO
URBANO Y VIVIENDA**

DIA MES AÑO

15 02 10

PÁG.: 1

DE: 6

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Solicitud de Constancia de Vivienda de Interés Social

Objetivo General:

Expedir la Constancia de Vivienda de Interés Social a la ciudadanía que reside en unidades habitacionales o en edificios obtenidos con créditos institucionales, para estar en posibilidades de obtener apoyos en beneficio de su vivienda.

Políticas y/o Normas de Operación:

- ▶ La Dirección General de Administración Urbana de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda, será la Unidad Administrativa encargada de emitir estas Constancias.
- ▶ La solicitud, se debe tramita en la Ventanilla Única, adjuntando la documentación necesaria, con la que acredite su petición.
- ▶ El tiempo de respuesta a la solicitud en caso de cumplir con todos los requisitos será de 10 días hábiles, a partir de la fecha de ingreso.



REGISTRO
MA 05001-4/07

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Solicitud de Constancia de Vivienda de Interés Social

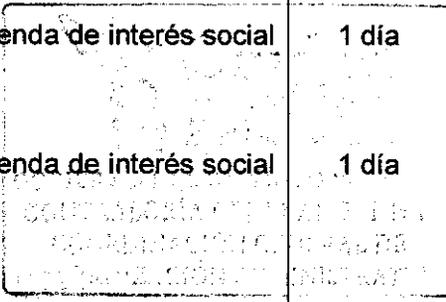
UNIDAD ADMINISTRATIVA	NO.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO
Solicitante	1	Presenta solicitud para la obtención de la constancia de vivienda de interés social y documentación anexa en la Ventanilla Única.	1 hr.
Subdirección de Ventanilla Única (Ventanilla Única)	2	Recibe solicitud y documentación anexa, revisa y coteja.	2 hrs.
	3	Registra en sistema de Ventanilla Única, asigna folio, sella y entrega volante al Solicitante.	1 hr.
	4	Elabora relación y envía formatos anexando documentación a la Dirección General de Administración Urbana.	2 hrs.
Dirección General de Administración Urbana	5	Recibe, registra y turna a la Dirección de Control de Proyectos y Equipamiento Urbano.	2 hrs.
Dirección de Control de Proyectos y Equipamiento Urbano	6	Recibe, registra y turna a la Subdirección de Proyectos Urbanos.	1 hr.
Subdirección de Proyectos Urbanos	7	Recibe, registra y turna a la J.U.D. de Lotificación y Subsidios.	1 hr.
J.U.D. de Lotificación y Subsidios	8	Recibe relación, formatos y documentación anexa y revisa.	2 hrs.
		¿Cumple con los requisitos?	
	9	No Elabora oficio de prevención al Solicitante informando los requisitos faltantes; recaba firma de la Dirección de Control de Proyectos y Equipamiento Urbano a través de la Subdirección de Proyectos Urbanos y envía a la Ventanilla Única.	1 día

RECIBIDO
MA 02/02/10



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Solicitud de Constancia de Vivienda de Interés Social

UNIDAD ADMINISTRATIVA	NO.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO
Subdirección de Ventanilla Única (ventanilla Única)	10	Recibe y entrega oficio de prevención al Solicitante señalando que tiene 5 días para subsanar, en caso de no hacerlo se archiva.	1 día
Solicitante	11	Recibe oficio de prevención, recaba documentación faltante, elabora escrito de desahogo y entrega a la Ventanilla Única anexando la documentación. Regresa a la actividad No. 2	1 día
J.U.D. de Lotificación y Subsidios	12	Si Elabora constancia y envía a la Subdirección de Proyectos Urbanos.	1 día
Subdirección de Proyectos Urbanos	13	Recibe, revisa, evalúa, rubrica y envía la constancia de vivienda de interés social para firma de la Dirección General de Administración Urbana a través de la Dirección de Control de Proyectos y Equipamiento Urbano.	1 día
Dirección de Control de Proyectos y Equipamiento Urbano	14	Recibe, avala respuesta, firma y envía constancia a la Ventanilla Única.	1 día
Subdirección de Ventanilla Única (Ventanilla Única)	15	Recibe constancia de vivienda de interés social y entrega al Solicitante.	1 día
Solicitante	16	Recibe constancia de vivienda de interés social y firma de recibido. Fin del procedimiento	1 día



REGISTRO
MA-05601-4/07

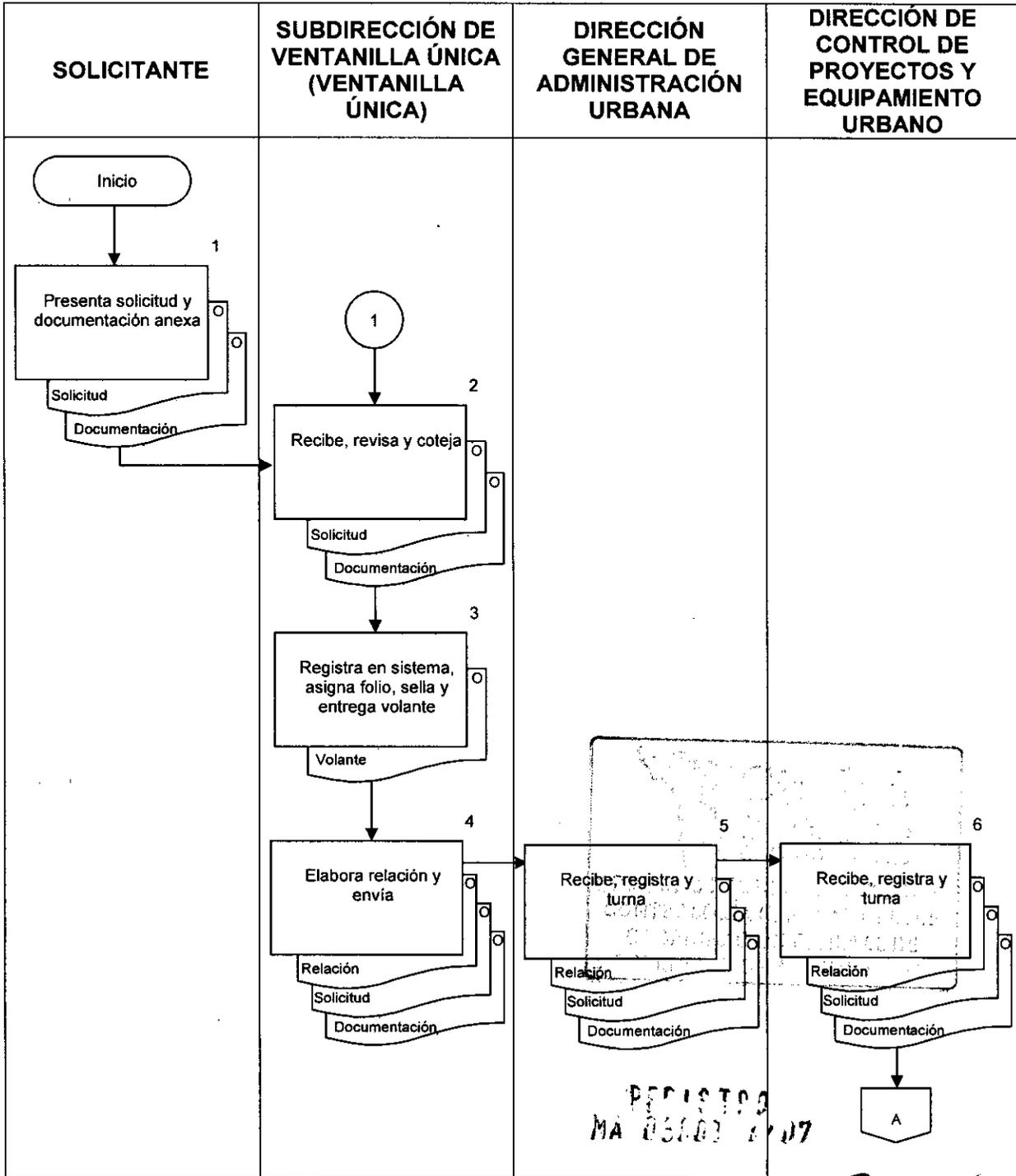


MANUAL ADMINISTRATIVO

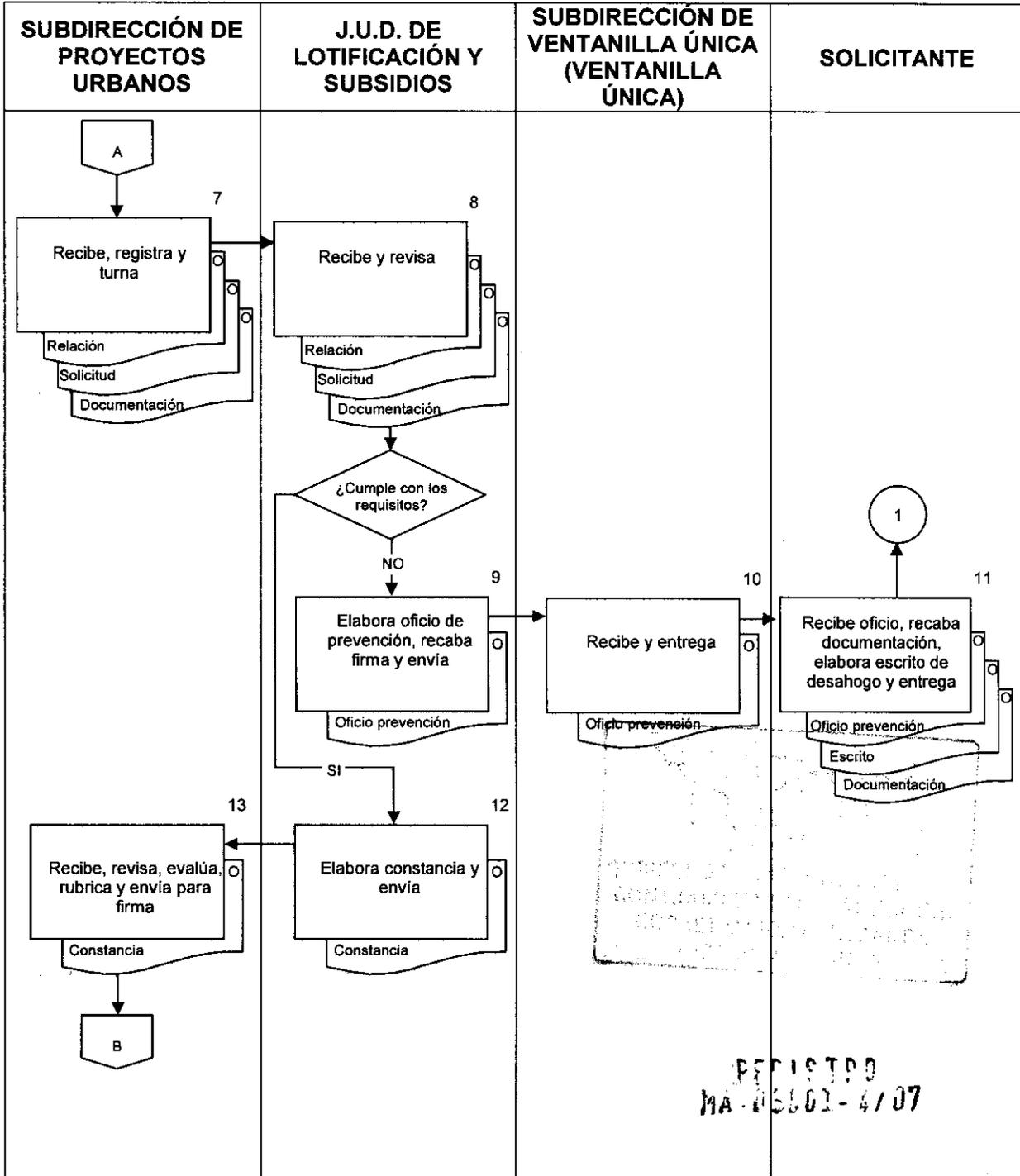
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA

DIA MES AÑO		
15	02	10
PÁG.: 4		
DE: 6		

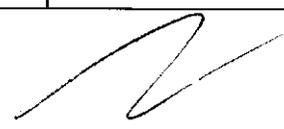
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Solicitud de Constancia de Vivienda de Interés Social



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Solicitud de Constancia de Vivienda de Interés Social



REGISTRO
 MA-05601-4/07



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Solicitud de Constancia de Vivienda de Interés Social

